

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Департаменту економічного розвитку обласної державної адміністрації
упродовж січня – вересня 2018 року

За 9 місяців 2018 року до Департаменту економічного розвитку облдержадміністрації надійшло 249 звернень громадян, з них 230 через облдержадміністрацію, що складає 92% від усіх звернень та 19 (7,6%) – безпосередньо від заявників.

Найбільше звернень (216) надійшло з питань транспорту та зв'язку, що складає 86,7% від усіх звернень, які надійшли до Департаменту, а саме: 113 (52,3%) звернення з питань транспортного сполучення між населеними пунктами області, 57 (26,4%) звернень – з питань пільгового проїзду, 12 (5,6%) – з питань недопустимої поведінки водія автобусу та незадовільного обслуговування на автовокзалах, 34 (15,7%) – щодо незадовільної роботи стаціонарного телефону, радіоточок та інтернету.

З питань фінансування об'єктів будівництва надійшло 3 звернення, тобто 1,2% від усіх звернень Департаменту, а з питань допомоги в придбанні житла - 10 (4%).

Також, 7 (2,8%) звернень надійшло з приводу видачі довідок по заробітній платі для перерахунку пенсії колишнім працівникам Департаменту, а з питань кадрової роботи надійшло 5 (2%) звернень громадян.

8 (3,2%) звернень надійшло до Департаменту з приводу об'єднання територіальних громад. По одному зверненню надійшло з питань торгівлі, роботи центрів надання адміністративних послуг, зменшення податку та щодо проблем сміттєзвалищ з твердими відходами.

112 звернень надійшло на Урядову гарячу лінію, що складає майже 45% від усіх звернень Департаменту, 44 або 17,7% - на Гарячу лінію голови ОДА.

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у журналі звернень громадян, і обов'язково ставляться на контроль.

На всі звернення Департаментом економічного розвитку облдержадміністрації надані вичерпні відповіді з дотриманням строків.